UCHWAŁA XI/65/15

RADY POWIATU PYRZYCKIEGO

z dnia 30 września 2015 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na dyrektora Szpitala Powiatowego w Pyrzycach nr 14/15

Na podstawie art. 12 pkt 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 roku o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2013 r., poz. 595 ze zm.) oraz art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeksu postępowania administracyjnego ( Dz. U. z 2013 r., poz. 267), Rada Powiatu uchwala, co następuje:

§1. Po rozpatrzeniu skargi nr 14/15 z dnia 15 maja 2015 r. r. na dyrektora Szpitala Powiatowego w Pyrzycach - uznaje skargę za zasadną, z przyczyn określonych w uzasadnieniu, stanowiącym załącznik do uchwały.

§2. Rada Powiatu uznaje za zasadne przeprowadzenie dla personelu Szpitala Powiatowego w Pyrzycach szkoleń podwyższających kompetencje związane z obsługą pacjenta oraz wprowadzenie procedur w tym zakresie.

§3. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Powiatu do zawiadomienia Skarżącej o sposobie załatwienia skargi.

§4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY RADY

RYSZARD BERDZIK

Załącznik do uchwały Nr XI/65/15

Rady Powiatu Pyrzyckiego

z dnia 30 września 2015 r.

UZASADNIENIE

Skarżąca złożyła skargę na dyrektora Szpitala Powiatowego w Pyrzycach pismem z dnia 15 maja 2015 r. Skarga wpłynęła do Biura Rady Powiatu w dniu 12 czerwca 2015 r. i została zarejestrowana w rejestrze skarg pod pozycją nr 14/15.

Skarżąca w swoim piśmie nie zgadza się ze sposobem w jaki dyrektor Szpitala Powiatowego w Pyrzycach załatwił jej skargę na zachowanie personelu szpitala (pismo z dnia 26 marca 2015 r.).

Skarga 14/15 została przekazana do rozpatrzenia Komisji Rewizyjnej Rady Powiatu Pyrzyckiego. Komisja uznała skargę za zasadną, stwierdzając, iż dyrektor szpitala w swojej odpowiedzi uznał skargę na personel szpitala "całkowicie za bezzasadną", co nie znalazło odzwierciedlenia w ustaleniach Komisji Rewizyjnej.

Komisja Rewizyjna nie odniosła się do zarzutów w zakresie spraw dotyczących opieki lekarskiej, gdyż nie posiada uprawnień do rozstrzygania o prawidłowości postępowania zastosowanego przez lekarza wobec pacjenta. Oceny merytorycznej lekarza dokona Okręgowy Rzecznik Odpowiedzialności Zawodowej w Szczecinie, do którego Skarżąca skierowała sprawę i jak sama podaje, zostało wszczęte postępowanie wyjaśniające w tej kwestii.

Komisja Rewizyjna ocenia, iż nie ustalono odpowiedniego kontaktu z rodziną pacjenta i dostrzega niewystarczający poziom komunikacji między personelem a pacjentem i jego rodziną, dostrzega potrzebę zorganizowania szkoleń podwyższających kompetencje związane z obsługą pacjenta oraz potrzebę wprowadzenia procedur w tym zakresie.

Zasadnym jest zarzut Skarżącej o podaniu niepoprawnego nazwiska pacjenta w odpowiedzi dyrektora na skargę. Obecna dyrektor Szpitala Powiatowego w Pyrzycach przesłała Skarżącej pismo z przeprosinami w tej sprawie.

POUCZENIE o treści art. 239 Kpa - W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.