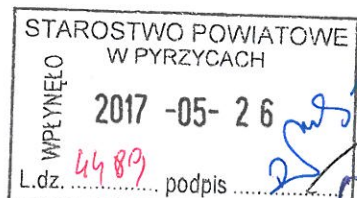




WICEPREZES RADY MINISTRÓW  
MINISTER ROZWOJU I FINANSÓW

Warszawa, dnia 12.05. 2017 r.

MATEUSZ MORAWIECKI



Panie i Panowie  
Wojewodowie  
Marszałkowie  
Starostowie  
Prezydenci miast  
Burmistrzowie  
Wójtowie

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informuję, że w ramach przyjętej przez Radę Ministrów w lutym 2017 r. *Strategii na Rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju* toczą się prace nad realizacją rządowego programu pod nazwą „Od papierowej do cyfrowej Polski”. Jedną z kilku inicjatyw, składających się na ten program, jest zwiększenie obrotu bezgotówkowego w naszym kraju. Obrót bezgotówkowy to nie tylko symbol nowoczesności, lecz także korzyść – zarówno w wymiarze społecznym, jak i finansowym.

Wyniki badań przeprowadzonych w ostatnim czasie wskazują, że utrudnienia w dokonywaniu płatności w drodze bezgotówkowej występują również w lokalnych punktach obsługi mieszkańców w urzędach miejskich i gminnych oraz w innych podmiotach podległych jednostkom samorządu terytorialnego.

Wprowadzenie i upowszechnienie bezgotówkowej formy płatności w urzędach w relacjach z obywatelami, a także przejście docelowo wyłącznie na obrót bezgotówkowy w relacjach samorządów z wierzycielami istotnie przyczyni się do powodzenia rządowej inicjatywy. W związku z powyższym, mając na względzie poprawę jakości obsługi klientów, a także zwiększenie efektywności funkcjonowania państwa, zachęcam, aby wszystkie jednostki samorządu terytorialnego i podległe im podmioty stworzyły możliwość regulowania należności w drodze bezgotówkowej, czyli z wykorzystaniem kart płatniczych, poleceń przelewu, urządzeń mobilnych i innych nowoczesnych metod płatności. Zachęcam do wdrożenia bezgotówkowych metod płatności we wszelkich możliwych punktach w kierowanym przez Panią/Pana Urzędzie.

Aby ułatwić Państwu wprowadzanie zmian Ministerstwo Rozwoju we współpracy z Krajową Izbą Rozliczeniową S.A. uruchomiło *Program upowszechniania płatności bezgotówkowych w administracji publicznej*. Jednym z planowanych w Programie działań jest wprowadzenie możliwości płacenia kartą w urzędach jednostek samorządu terytorialnego, urzędach wojewódzkich i Policji. Płatności te będą dokonywane przez terminale płatnicze lub przez internet (tzw. WebPOS). Urzędy uczestniczące w Programie zostaną wyposażone – w zależności od wybranego rozwiązania – w terminale płatnicze POS oraz/lub w usługę WebPOS Paybynet do płatności mobilnych. Płatności mobilne będą mogły być realizowane przez klientów za pomocą aplikacji BLIK oraz PeoPay.

Program jest skierowany do wszystkich urzędów wojewódzkich, marszałkowskich, urzędów miast i gmin oraz starostw powiatowych. W kolejnym kroku objęta nim zostanie również Policja, gdzie planowane jest udostępnienie możliwości opłacania mandatów w terminalach POS. Urzędy mogą zgłaszać się do udziału w Programie poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego na stronie internetowej Krajowej Izby Rozliczeniowej S.A. [www.kir.pl/program](http://www.kir.pl/program).

Dążenie do tego, aby urzędy stosowały powszechnie obrót bezgotówkowy, podyktowane jest świadomością wynikających z tego korzyści. Należy podkreślić, że zwiększenie obrotu bezgotówkowego:

- jest wygodniejsze dla obywateli,
- usprawnia pracę urzędu oraz obsługę obywateli, w tym zmniejsza koszty obsługi w urzędzie i skraca jej czas,
- poprawia postrzeganie urzędu przez obywateli,
- zwiększa bezpieczeństwo transakcji,
- zwiększa wpływy do budżetu państwa i budżetów lokalnych,
- pozytywnie wpływa na rozwój lokalnych inwestycji,
- przyczynia się do ograniczenia przestępczości.

Zachęcam również Panią/Pana do zapoznania się z broszurą edukacyjną pt. „Dlaczego warto postawić na płatności bezgotówkowe?”, umieszczoną na stronie [www.mr.gov.pl/bezgotowka](http://www.mr.gov.pl/bezgotowka). Przedstawiono w niej wymierne korzyści wynikające z obrotu bezgotówkowego dla jednostek samorządu terytorialnego oraz praktyczne rady i informacje niezbędne do upowszechnienia płatności w urzędach. Z pewnością będą one przydatne dla wielu osób, w tym odpowiedzialnych za kwestie finansowe, w kierowanym przez Panią/Pana Urzędzie.

Jestem przekonany, że otwartość i współpraca lokalnych samorządów przyczyni się do zwiększenia świadomości społecznej i zaufania do obrotu bezgotówkowego jako prawnie dozwolonego, bezpiecznego sposobu regulowania zobowiązań. Dzięki temu płatności bezgotówkowe będą coraz powszechniej używane z korzyścią dla obywateli i dla państwa.

*Z wyrazami szacunku,*

*On. Mo / dr -*

*tel. 22 515 3005  
tel. 882 157 047  
kom. 01 59 1.*